

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la società Critical Case S.r.l. con sede in Rivoli (TO) – Viale Nuvoli 58/4, Partita Iva 08146420016 (di seguito Critical Case) e il cliente quale sottoscrittore del contratto o modulo d'ordine (di seguito Cliente).

2. Oggetto

Con la compilazione del modulo ordine fatto pervenire a Critical Case tramite e-mail o altri sistemi, il Cliente richiede a Critical Case di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate nel modulo d'ordine. L'invio del modulo d'ordine e l'utilizzo, anche temporaneo, dei servizi implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

3. Descrizione del servizio

Critical Case fornisce al Cliente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati e applicazioni accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computer ad essa collegati in modo permanente. Il Servizio viene offerto mediante diverse soluzioni, ognuna delle quali definita da caratteristiche tecniche particolari. Le possibili soluzioni sono definite sul modulo d'ordine, con indicate le differenze tecniche e la relativa offerta economica.

Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Critical Case per il proprio uso o per rivenderli eventualmente ad altri clienti. Critical Case offrirà ospitalità tramite server dedicati e collegati ad Internet ai siti e alle applicazioni del Cliente e dei suoi clienti.

Per scopi legali, aziendali o finanziari, il Cliente che rivenderà i servizi offerti da Critical Case dovrà essere considerato come entità indipendente da Critical Case. Il Cliente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da Critical Case così come specificato dal presente accordo. Il Cliente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Critical Case.

La fornitura prevede fino a 128 Kbit/secondo di banda garantita su connettività internazionale, non più del 10% (valutazione media) delle risorse di CPU e HD disponibili, condizioni oltre le quali il contratto ed i relativi livelli di servizio andranno a decadere.

4. Durata del contratto

I servizi sono resi in abbonamento da Critical Case dietro il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo d'ordine.

Il contratto ha la durata come concordata da modulo d'ordine e si intende tacitamente rinnovato dal Cliente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi a meno di disdetta mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R, entro 30 (trenta) giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sull'annualità successiva e il Cliente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

5. Caratteristiche e modalità dei servizi

Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria. L'assistenza tecnica al Cliente viene svolta negli orari di apertura degli uffici della società Critical Case. In ogni caso Critical Case non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema e/o attraverso Internet. Il server potrà altresì interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente.

6. Guasti e riparazioni

In caso di eventuali guasti, salvo casi di particolare complessità tecnica o diffusione dei guasti, Critical Case si impegna ad intervenire entro un giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione.

Critical Case si impegna inoltre a riparare i guasti e/o malfunzionamenti relativi alla parte di propria competenza entro il primo giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, fatta eccezione per i guasti di particolare complessità che verranno comunque tempestivamente riparati.

L'obbligo di intervento di Critical Case decorre dal momento in cui la stessa viene informata dell'esistenza del guasto da malfunzionamento e riguarderà i soli guasti e/o malfunzionamenti legati alla configurazione ed al funzionamento del Servizio.

Il servizio di riparazione è gratuito per tutti i guasti non imputabili direttamente o indirettamente a dolo o a colpa da parte del Cliente, ovvero ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo.

7. Logfiles

Il Cliente accetta ed ammette i Log Files per il consumo di traffico e banda utilizzata, strettamente necessari a fini di fatturazione e/o per motivi di sicurezza o finalità di accertamento e repressione di delitti in ambito penale e civile come previsto dalle norme vigenti, mantenuti e registrati da Critical Case in pieno rispetto della legge Privacy tramite software "open source" per la misurazione di traffico consumato e banda utilizzata (a titolo esemplificativo e non esaustivo: MRTG, perl, Net-SNMP) come prova sia in ambito civile sia penale, sino a prova contraria. Per garantire un funzionamento corretto e l'esclusione di manipolazione dei dispositivi hardware e del software, per registrare e mantenere i Log Files, Critical Case effettua controlli e verifiche regolarmente, avvalendosi anche di esperti e periti qualificati, Notai o Dottori Commercialisti esterni. Il Cliente a Sua volta può richiedere a proprie spese che un perito qualificato verifichi i sistemi (hardware e software) per registrare e mantenere i Log Files di Critical Case per l'intera durata contrattuale.

8. Programmi e/o materiale di proprietà del Cliente

Critical Case non assume alcun obbligo di conservare e/o custodire, e comunque non assicura l'integrità, del materiale e/o dei programmi di proprietà del Cliente.

9. Corretto utilizzo del servizio

E' espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto. E' fatto espresso divieto al Cliente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sul sistema operativo del server o che comunque vadano ad alterare i registri di configurazione dello stesso, causando instabilità del sistema di proprietà del server.

10. Obblighi, divieti e responsabilità

Critical Case non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet.

Critical Case non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.

Il Cliente concorda nel sollevare Critical Case da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente di Critical Case o di uno o più dei suoi clienti. Al verificarsi di una o più di tale ipotesi Critical Case può interrompere senza preavviso il servizio e il Cliente non avrà il diritto di richiedere alcun risarcimento o rimborso per tale interruzione. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Critical Case resta a carico del Cliente.

Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Critical Case assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza e a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

È fatto assolutamente divieto l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi telematici di Critical Case per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente o che non abbiano acconsentito a ricevere tale pubblicità.

È inoltre proibita la pubblicazione di:

- materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- materiale lesivo dei diritti di terzi
- materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU
- informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di Critical Case, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail al Cliente. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, Critical Case cesserà i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da

È responsabilità del Cliente intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto con essi stipulato.

Il Cliente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il Cliente ed i propri clienti risiedono.

11. Corretto utilizzo dei servizi Internet

L'utilizzo dei servizi Internet verso altri nodi della rete Internet è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete Internet in Italia sono disponibili alla locazione Internet <http://www.nic.it>.

12. Limitazione di responsabilità

In nessun caso né Critical Case né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Critical Case potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Critical Case e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Critical Case. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso Critical Case sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad Critical Case per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

Critical Case non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

Critical Case non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di Critical Case.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Critical Case quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Critical Case, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il Cliente prende atto che Critical Case non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere Critical Case responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

13. Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

14. Pagamento del corrispettivo

Il corrispettivo è da pagarsi perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere Critical Case responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

Critical Case si riserva il diritto di variare, unilateralmente, in qualunque momento e senza preavviso, sia le tariffe sia i termini e le condizioni del presente accordo. L'Abbonato dissenziente avrà, in questa esclusiva ipotesi, il diritto di recedere all'abbonamento entro 30 giorni dal momento in cui avrà avuto notizia dell'eventuale variazione. In questo caso egli avrà diritto al rimborso del corrispettivo del periodo di abbonamento eventualmente non usufruito.

Il mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo pattuito autorizza Critical Case alla sospensione del servizio, trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da Critical Case a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a Critical Case quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. La riattivazione di un servizio sospeso comporterà l'addebito di euro 80 (ottanta) soggetto ad IVA secondo la normativa vigente.

Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto produrrà ipso jure la risoluzione del contratto per fatto e colpa del Cliente, ed il conseguente risarcimento dei danni, oltre alla corresponsione di quanto dovuto, ai sensi dell'art.1456 c.c. .Ove Critical Case non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardato pagamento darà luogo alla corresponsione, dal giorno successivo alla scadenza, degli interessi moratori al saggio di cui all'art. 5, comma 1, del D.Lgs 9 ottobre 2002, n. 231. L'amministratore si riserva il diritto di fatturare automaticamente ai prezzi in vigore eventuali up-grade di spazio derivanti dall'utilizzo in esubero di servizi acquistati.

15. Risoluzione e clausola risolutiva espressa

In tutti i casi di inadempimenti delle obbligazioni di cui agli artt. 9, 10, 11, 14, Critical Case avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa nei confronti del Cliente e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

16. Oneri fiscali

Qualunque onere fiscale o tributario derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

17. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi indicati dalle parti nel presente contratto e/o nel modulo d'ordine.

18. Procedure concorsuali

Avuta notizia dell'avvio di procedure concorsuali a carico del Cliente, Critical Case potrà dichiarare automaticamente risolto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile.

19. Disposizioni generali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Critical Case e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

20. Legge applicabile.

Tra le parti si conviene che la legge applicabile a questo contratto è quella della Repubblica Italiana.

Eventuali clausole contenute nel presente contratto non contemplate o ritenute suscettibili di annullamento non inficiano o non inficeranno gli altri articoli o comma.

21. Foro competente esclusivo

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Torino.